

上海CITS

Shanghai China
International Travel Service



Go Find World

The trip I dream of !

上海CITSについて

- 1954年創立
- 建国後、中国で最初に認可された旅行社3社のうちの1社であり、上海で初めて海外観光客の受け入れを開始した旅行社
- 中国の旅行業界で初めて株式上場を果たした旅行社
- 中国商務部より「中華老字号」の称号を授与された唯一の旅行社
- 中国の旅行業界で初めてISO9001国際品質認証を取得
- 歴代の国家指導者より幾度も題字を寄せられる
- 中国旅行社協会インバウンド分会および上海市観光業界協会旅行社分会にて副会長職を務める
- インバウンド市場において上海第1位、全国第2位
- 創立以来、165の国と地域からの旅行者を受け入れてきた
- これまでに180名以上の各国要人を接遇



沿革



1954年の創立以来、70数年にわたり培ってきた専門性と確かな実績を基に、長きにわたり受け継がれてきた伝統と現代的な理念を融合させ、お客様に特別な旅の体験をお届けしてまいりました。

1950年代

1954年7月27日、上海市人民政府は政務院の指示に基づき、中国国際旅行社上海分社の設立を承認。上海CITSは、新中国成立後に国家が認可した最初の3社の旅行社の一つであり、上海で最初の旅行社となった。

1956年7月、上海市人民政府の決定により、市機関管理局に属していた錦江飯店・和平飯店と、市交通局に属する社交自動車隊が上海CITSに統合され、従業員数は731名に達した。

1960年代

1964年7月、上海CITSは日中友好協会が組織した日本初の友好訪中団を受け入れた。

1970年代

1972年2月、当時のアメリカ大統領ニクソン氏が訪中した際、接遇業務に参加。

1972年9月、当時の日本の田中首相が訪中した際にも、上海滞在中の接遇業務を担当。

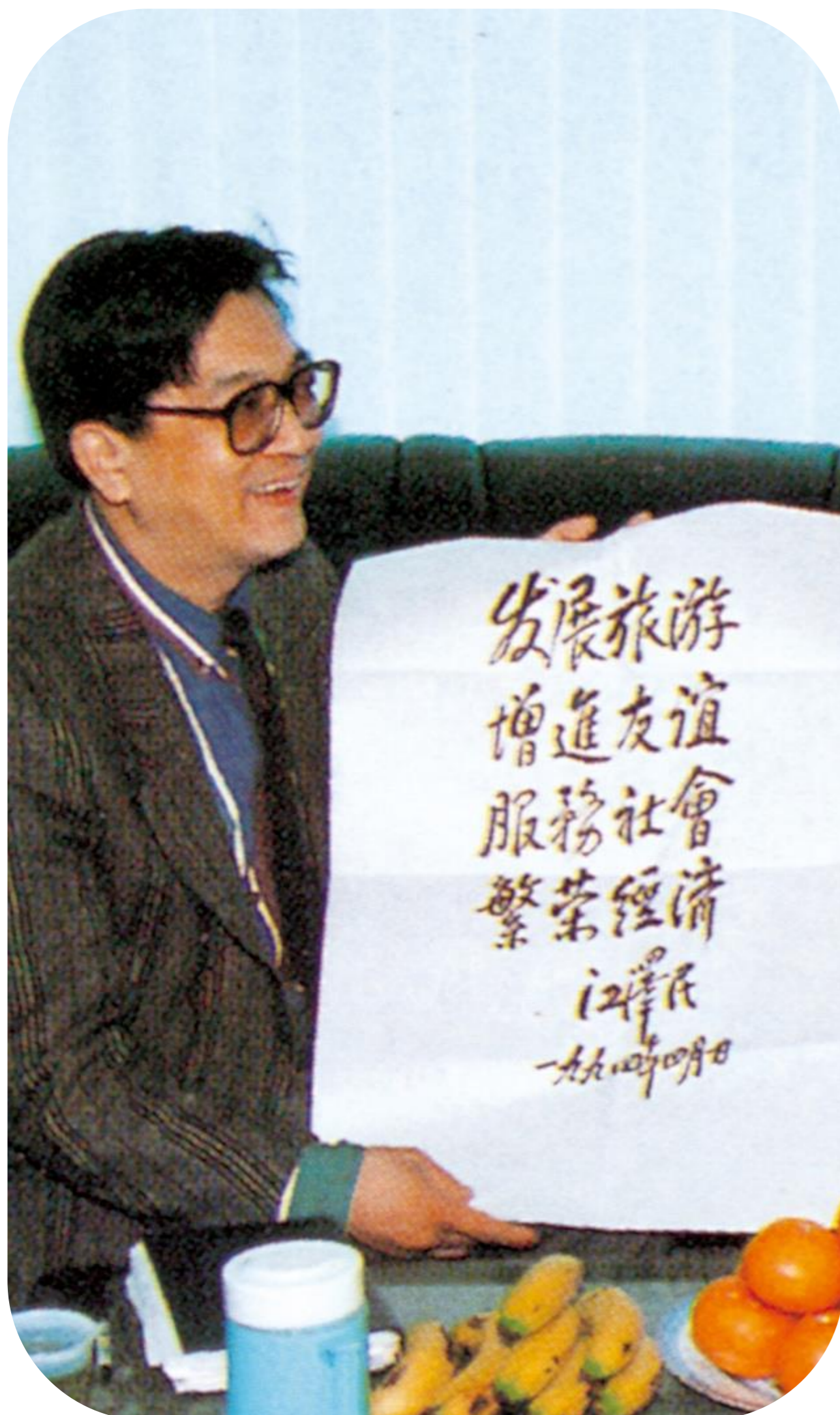
1980年代

1980年10月、公的事業体から企業単位へと転換し、独立採算制を導入。

1989年3月20日、当時の上海市委書記であった江沢民氏から、「上海の観光事業の発展に一層貢献せよ」との題字を寄せられた。

1990年代

1992年4月16日、国家旅游局から中国国際旅行社上海分社の一類旅行社への昇格を承認され、「上海国旅」(現・上海CITS)としての地位を確立。



1994年4月1日、当時の中共中央総書記・国家主席であった江泽民氏から、上海CITSの創立40周年に際し「旅游を発展させ、友好を増進し、社会に奉仕し、経済を繁栄させよ」との題字を寄せられた。

同年9月28日、全国の旅行社業界で初めて株式会社へと改組し、B株を発行して上海証券取引所に上場。

同年11月10日、米国旅行代理店協会（USTOA）の準会員として認められた。

1995年1月6日、太平洋アジア旅行協会（PATA）中国分会の会員となった。
同年1月31日、PATA本部の会員資格も取得。

1996年3月1日、国際航空運送協会（IATA）の指定代理店として認可された。

2000年代

2001年、全国の旅行社業界で初めてISO9001国際品質認証を取得。

2003年、錦江国際集団の一員となり、社名を上海国旅国際旅行社有限公司へと改名。全国最大規模の総合旅行企業グループである錦江国際集団の傘下企業として、商品設計、ソフト・ハード両面の設備、受入リソース、総合力において一層の強みを発揮。グループ全体の総資産は180億元に達し、上海外灘ワルドーフ・アストリア、上海和平飯店など多数の星級ホテルを擁し、世界ホテルグループ300強の中で第2位を確立。また、グループ傘下の「錦江汽車」は1万台を超える中・高級バスを保有。

2010年代

2011年、中国商務部より、中国の旅行社の中で唯一「中華老字号」の称号を授与された。

2012年12月、上海CITSは上海市旅游局より、上海市初の5A旅行社の一つとして認定された。

2018年10月、中国旅行社協会より「中国優秀入境旅行企業10強」に選出された。



当時の国家旅游局局長・何光暉氏が上海CITSを視察



当時の上海市副市長・趙雯氏が、春節期間中に上海CITSを視察



当時の上海市市長・朱鎔基氏が、上海CITSが接遇した日本の友好人士・岡崎嘉平太氏と会見

国家の信頼に応える： 公的評価と接遇の実績

上海CITSは創立以来、多くの外国要人や著名人を接遇し、数百万に及ぶ国内外の旅行者を迎え入れてきました。観光業界では数々の模範を築き、多くの栄誉を獲得し、国家の外交と観光事業の発展に寄与してきました。こうした実績は国家指導者からも高く評価されており、当時、上海市委書記および党中央総書記を務めていた江沢民氏から、上海CITSへ題字を寄せられ、励ましと期待を示されました。

錦江国際集団について

上海CITSは錦江国際集団の傘下企業です。中国最大級の総合ホテル・観光企業グループの一つである「錦江」（中国驰名商标）は、約100年の歴史を持ち、市民や旅行者に広く知られる民族ブランドとなっています。

グループはホテル、観光、客運を三大主業とし、金融、都市サービス、イノベーション支援など関連産業にも事業を展開しています。また、「錦江酒店」「錦江オンライン」「錦江旅游」の3社を上場企業として保有しています。錦江国際集団は、国家の「走出去」戦略に沿って「国内深耕・全球展開・国際経営」を推進しています。2024年9月時点で、同集団が投資・運営するホテルは1万4,000軒を超え、客室数は141万室以上に達しています。事業は世界102以上の国と地域に広がり、会員数は約2億人に上り、世界ホテルグループ300強の中で第2位に位置しています。観光事業では、錦旅・国旅・上旅など5つの旅行社ブランドを展開しています。客運事業では、1万台を超える中・高級バスを保有し、タクシー、外事、商旅など多様なサービスを提供しています。同集団は産業チェーンのリソースを統合し、都市サービスなど新興分野の事業拡大を進めています。また、重点地域の発展を支援する取り組みも強化しています。

現在、錦江国際集団は市場化改革、国際化発展、デジタル化転型、人本的な経営を通じて高品質な発展を推進しており、世界一流企業の構築を目指しています。





当社を選ぶ理由

卓越した品質 —
時と権威により証明

弊社は1954年に創業し、中国で最も早く設立された訪中旅行の受入れ旅行会社の一つであり、上海で最初の旅行会社です。長年にわたって積み重ねてきた歴史は、業界への揺るぎない情熱と責任を証明しています。また、ISO9001国際品質マネジメントシステムの認証を業界に先駆けて取得し、すべての業務とサービスを国際基準に基づいて運営しています。これにより、プロセスの透明性と品質の安定性を保っています。

弊社の専門性と卓越したサービス品質は、国家および業界から高く評価されています。2018年には中国旅行社協会より「最優秀入境企業」に選出されました。また、中国外交部、中国商務部、上海市政府などの政府機関から外事接待を任されてお

り、米国大統領クリントン氏の訪中や、ドイツのシュレーダー首相の訪中など、数多くの重要接遇を担当してきました。さらに、APEC会議、2010年上海万博、NBAチャイナゲーム、F1中国グランプリなど、世界的な大型イベントの指定接待機関としても豊富な実績を有しています。

弊社は、世界を代表する観光企業と緊密な戦略的協力関係を築いています。パートナーには、フランスのクラブメッド、ロイヤル・カリビアン・クルーズ、日本のJTB、欧州のTUI、ドイツのStudiosusなどが名を連ねています。これらの国際的なネットワークにより、世界中に広がる豊富なリソースを活用し、多様で質の高い旅行商品をご提供できる体制を整えています。

優秀なスタッフ——
お客様専属の旅行エキスパート

弊社は、専門性の高いチームこそが、完璧な旅をつくる要であると考えています。弊社には10言語に対応する160名以上の専属ガイドが在籍しており、その3分の2が中級・上級資格を保有しています。彼らは豊富な経験を持ち、APEC会議や外国元首の訪中といった大規模な国事接待にも携わってきました。多様で複雑な状況にも対応できる卓越した能力を備えています。彼らが同行することで、言語の壁を取り除き、より深い現地文化との交流を実現していただけます。

弊社のチームは、「全国青年文明号」「全国文明ガイド」「全国道德模範」「市労働模範集団」「労働者先鋒号」「市労働模範個人」「市三八紅旗手」など、国家級から市級まで数多くの栄誉を受賞しています。これらの栄誉は、一人ひとりのスタッフがサービス品質を追求し続けてきた証です。弊社は、情熱・誠実さ・専門性をもってすべてのお客様に向き合い、あらゆる場面で温かさや安心を感じていただけるサービスを提供することを大切にしています。

信頼と実績に支えられた強力な
サプライヤーネットワーク
あらゆる面での品質保証

お客様の旅を安心・快適・無憂でお過ごしいただくため、弊社はあらゆる工程で厳選したトップクラスのパートナーと協力しています。

車両手配：錦江グループ傘下の車隊が保有する数万台規模の中・高級車両を背景に、資格と経験を備えた大手車隊のみと提携しています。特に高規格の外事接待に豊富な実績を持ち、安心してご利用いただけます。

レストラン：すべての提携レストランを厳格に選定し、業界の食品安全基準を完全に満たす店舗のみをご案内しています。本場の味を楽しめるだけでなく、安心してお食事いただけます。



航空：大手航空会社および品質が認められた優良航空会社とのみ提携し、安全・定時性・快適性の高い空の旅をお約束します。

ホテル：世界第2位の規模を誇る錦江国際グループを背景に、Radisson Bluをはじめとする14,000以上のホテルネットワークを活用し、102以上の国と地域をカバーしています。また、マリオット、ヒルトンなど世界的ホテルグループとも長期的な協力関係を築いており、優先的な客室確保や価格面での大きなメリットをご提供できます。

弊社は、すべてのサービスが「選んでよかった」と感じていただける理由となるよう、誠実さと専門性をもって取り組んでいます。弊社をお選びいただければ、安心と信頼に支えられた快適な旅をお届けいたします。

海外観光客向けサービス



中華老字号の旅行企業として、上海CITSは訪中旅行の受入れ市場を長年にわたり深耕し、上海地域で常にトップ、全国でも継続してトップ2入りを維持しています。伝統的な訪中旅行を中核事業とし、アジア、北米、オセアニア、欧州など、数十の国と地域にサービスを提供しています。

錦江国際グループの強大なリソースを背景に、上海CITSはマリオット、ヒルトン、インターコンチネンタル、フランスのAccorなど世界的ホテルグループに加え、日本の三井、JTB、欧州のTUI、Club Med、Dertourなど、世界を代表する企業と幅広く深い協力関係を築いています。

上海CITSは常に旅行の安全を最優先とし、安全リスクに対する「ゼロトレランス」を徹底しています。車両会社やレストランは厳格な基準で選定し、すべてのサービスが高品質基準を満たすよう管理しています。また、すべての旅行ルートは専門的な企画、現地調査、複数回の検証を経て設計され、サービス品質とお客様体験を根本から支えています。

多言語に対応した専門チームと海外拠点の強みを活かし、弊社は複数の国に現地事務所を設置し、専属の営業チームを編成しています。B2Bモデルを通じて世界中の旅行会社・法人顧客と深い協力関係を築き、精緻な市場分析、カスタマイズされた商品開発、効率的な商談を通じて、グローバルに広がる訪中旅行ネットワークを構築しています。海外パートナーには、信頼性の高いワンストップの旅行ソリューションとリソースを継続的に提供しています。さらに上海CITSは、訪中旅行サービスの概念を再定義し、「中国旅行の専門家」から「アジア旅行の専門家」へと進化しています。中国とアジア各国の観光資源を統合することで、「中国旅行」から「アジア旅行」へとサービス領域を拡大し、より広域的で高度な旅行提案を実現しています。

国内旅行事業

上海CITSは、整った部門体制と専門チームを基盤に、中国国内向け旅行事業として「海外旅行」「国内旅行」「海外ビザ代行」の三つの分野を展開しています。海外旅行では、世界七大陸の人気渡航先を幅広く取り扱い、各国の観光局や現地手配会社、ホテル、航空会社との緊密な連携により、多彩な国際旅行サービスを提供しています。国内旅行では、上海近郊の周遊コースに加え、中国西部の新疆（シルクロード文化が残る地域）や、東北部の長白山（自然景観で知られる名峰）など、深く楽しめるプレミアムルートも多数ご用意し、幅広い旅行ニーズにお応えしています。海外ビザ代行は付帯サービスとして、渡航手続きをスムーズかつ確実にサポートし、旅行前後の不安を解消する体制を整えています。これにより、旅行の企画から出発までを一貫して支えるサービス循環を構築しています。

上海CITSの中国国内向け旅行事業は、多様化する市場ニーズに応えるため、三つの重点領域に力を注いでいます。文化研修旅行では、文化・歴史・人文・芸術といった多様なテーマを深く理解していただくことを目的に、学術機関との連携や専門家の参加を通じて、より没入感のある体験をつくり上げています。知的好奇心の高いお客様に向けて、学びと体験を両立させた旅をご提供し、観光にとどまらない文化的なつながりを育んでいます。プレミアムオーダーメイド旅行では、世界に広がるネットワークと専門チームの知見を活かし、お客様一人ひとりのご要望に合わせた専属プランニングを行っています。異文化をテーマにした体験や特別な探検旅行、サステナブルな旅など、多彩で独自性のある旅をご提案し、ハイエンド層が求める「品質」と「唯一の体験」へのこだわりにお応えしています。リソース特化型事業では、特定の目的地や

客層、テーマに応じて専門チームを編成し、テーマ性の高い高付加価値の旅行商品を開発しています。地域資源やテーマを深く掘り下げることで、他社にはない独自の魅力を持つ商品を生み出し、差別化された競争力を築いています。上海CITSは、多様な顧客層に的確に応えるため、複数の中核ブランドを展開し、それぞれのニーズに合わせたサービスを提供しています。

「星宇漫旅（せいう・まんりょ）」は、ラグジュアリー文旅ブランドとして、高級オーダーメイドの旅に特化しています。海外旅行で培った広範なネットワークと、専門知識を持つリーダー陣の経験を活かし、「宇宙旅行の準備体験」や「極地での科学探査」など、これまでにない革新的な旅を企画しています。ハイエンド層にふさわしい唯一無二の体験を追求し、高級旅行分

野の新たな基準となることを目指しています。「花漾熟年（かよう・じゅくねん）」はシニア世代に寄り添う総合旅行・生活サポートブランドです。文化講座や交流イベントなどの地域活動、周辺・国内の深度型旅行、海外での異文化体験、長期滞在型ホテルサービスの四つの領域を中心に展開しています。細やかな設計と高品質なサービスで、温かみのある“セカンドライフの旅”を提案し、安心して楽しめる熟年期の旅行スタイルをサポートします。「遇見大家（ぐうけん・だいか）」文化研修旅行に特化したサロン型の文化交流ブランドです。文化・歴史・人文・芸術を中心テーマに、各分野の著名な学者や専門家を招き、知的好奇心の高い層に向けた深い交流の場を創出しています。旅行を通じて文化の価値を掘り下げ、参加者同士や地域との豊かなつながりを育むことを目指しています。



海外ビザセンター事業

2024年9月より、上海CITSは錦江国際グループを代表して「中国ビザ申請サービスセンター」の準備業務を開始し、現在は日常運営も担っています。海外の中国領事館が業務指導や政策面の監督、書類審査を行い、すでに複数の国で中国ビザセンターの運営を受託しています。

センターでは、海外から訪れる旅行者に向けて、ビザ政策の相談、必要書類の案内・作成サポート、申請予約、進捗フォローなど、ビザ取得の全工程をサポートしています。また、入境後の行程作成、ホテル予約、交通手配、多言語ガイドなどの関連サービスとも連携し、旅行者の利便性を高めています。

今後も世界各地で拠点を着実に拡大していく計画です。錦江国際グループの海外ビザ代行事業を担う中核として、この取り組みは「観光を通じて外交を支える」という理念のもと進められています。海外拠点の設置を重要な柱とし、グループの国際化戦略の実現を後押しするとともに、企業のグローバル展開を加速し、産業チェーンの高度化にも寄与する重要な施策です。さらに、海外旅行者に対して「ビザ取得+訪中サービス」を一体で提供するワンストップ体制を構築することで、利便性の高い旅行体験を実現します。これにより、関連サービスの連携が進み、事業としての一貫した価値創出が可能となり、訪中観光市場の継続的な活性化にもつながっています。



企業顧客向けサービス

公務出張やビジネス会議、社員の研修・慰安旅行まで、企業が抱えるさまざまなニーズに対し、上海CITSは常に「専門性」「効率性」「カスタマイズ」を基本方針としています。豊富な業界ネットワークと確立されたサービス体制を活かし、企業のお客様にとってより高い価値を生み出す最適な旅行ソリューションをご提供しています。

公務団体向け旅行サポート： プロの統括、高効率サポート

上海CITSは長年にわたり、公的機関・企業の公務出張を支えてきました。確立された受入れ体制を基盤に、「ニーズに合わせた企画」「行程管理」「安全面のサポート」を一つにつないだ総合サービスを提供しています。事前の目的確認やルートの適合性チェックから、移動手配、宿泊先の選定、専属ガイドの配置まで、公務にふさわしい内容とスムーズに動ける行程設計を心がけています。視察や交流といった公務目的が滞りなく進むよう支えると同時に、移動の流れを整えたり、必要資料を事前に準備したりと、細かな工夫で企業側の負担を軽減しています。24時間の緊急対応体制と専任スタッフのフォローにより、安心して任せられる公務出張を実現します。

会議運営サポート： 会議運営を支えるおもてなし

企業のビジネス会議や業界フォーラム、顧客向けイベントなどに向けて、上海CITSは企画から当日の運営までを一貫してサポートする会議サービスを提供しています。専門チームが会議の規模やテーマに合わせて、会場選び、プログラム設計、ゲスト対応、会場装飾や資料制作、音響・映像の技術サポートまで、必要な工程をまとめてコーディネートします。さらに、参加者の食事・宿泊・移動も含めて手配し、会議が途切れなくスムーズに進むよう細やかに整えます。豊富な経験と細部へのこだわりを活かし、企業の会議をブランド発信やビジネス交流の場として、より価値あるものへと高めています。

研修・リフレッシュ旅行サービス： カスタマイズケア、社員活力を引き出す

企業の福利厚生ニーズに合わせ、上海CITSは社員向けの研修・リフレッシュ旅行を個別に企画しています。全国の良質なウェルネス施設（エコリゾート、温泉リゾート、文化体験スポットなど）を活かし、「健康・リラックス・文化体験」を組み合わせた多彩なテーマの行程をご提案します。健康面への配慮も重視し、健康相談やウェルネス講座などのオプションも組み合わせられます。交通・宿泊・食事の選定にもこだわり、快適さと安全性を両立。心身をゆっくり整えながら、企業の温かい配慮を感じられる時間をつくります。専門的なサポートを通じて、社員の帰属意識やチームの一体感を高め、組織に新しい活力をもたらします。



パートナー





お問い合わせ先

電話番号：

+86 400-920-8886 (中国語対応)

+86 21-3212-8600 (英語対応)

+86 21-3212-8634 (日本語対応)

電子メール：

info@scits.com

上海国旅国際旅行社有限公司

住所：中華人民共和国上海市静安区北京西路1277号

ホームページ：www.scits.com



上海CITS公式
WeChat



上海CITS WeChat
動画チャンネル



上海CITS公式
アカウント



上海CITS RED (小紅
書) 公式アカウント



上海CITS Douyin
公式アカウント



上海CITS 京東
公式ストア

2026年3月 初版発行